

结算款转充值流程（新版）

背景

为打通入款-出款全链路，降低商户结算出款手续费及充值转账的银行处理手续费，特对商户结算款转充值流程进行优化。

针对人群

同商户号下，收款【待处理】结算资金直接转至【账户充值】，以作付款业务。
(如您需跨商户号结算款转充值，请联系我方商务同事获取旧版操作流程进行申请操作。)

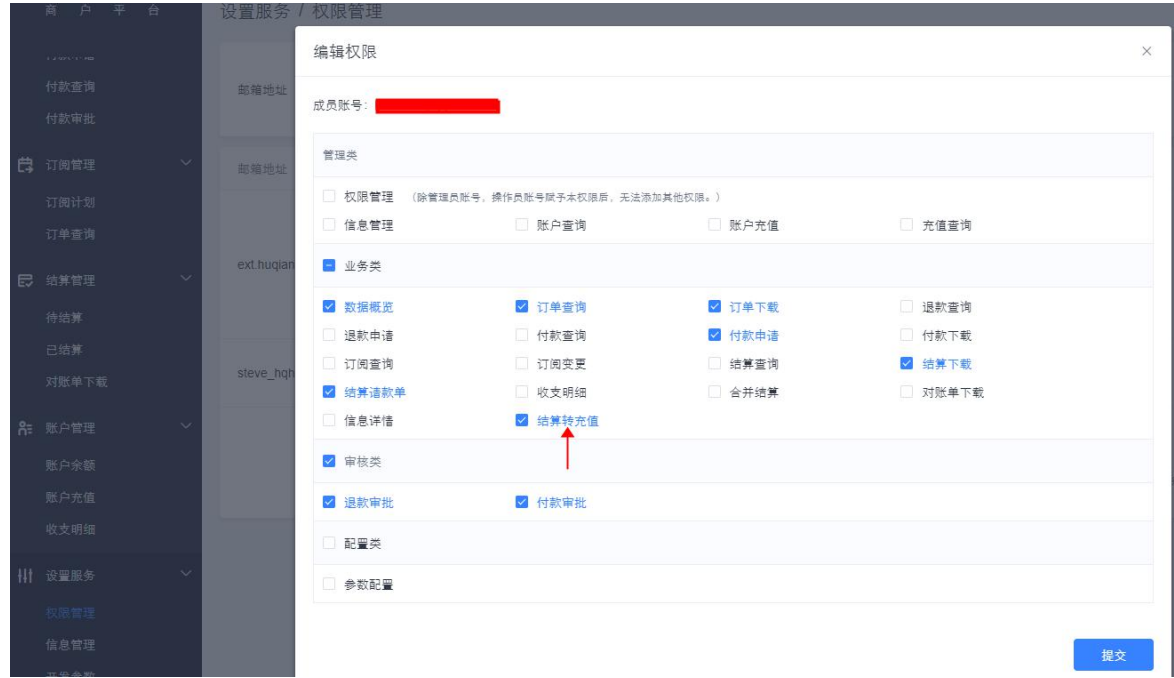
前提

- 1.需要充值的商户号下已开通付款业务。
- 2.结算单已生成，且处于【待处理】-（请款单状态）【未提交】状态。



具体流程

- 1. 权限开通：
 - 1) 管理员为操作员开通‘结算转充值’的权限；



2) 权限开通后，操作员在符合条件的结算单栏，点击‘更多’可看到下拉框中‘结算转充值’按钮；



2. 点击‘结算转充值’按钮，跳转至向导页，根据页面提示，生成请款单并签名或盖章；



3. 返回至向导页，点击‘转充值’按钮，填写充值国家/币种及转账申请金额等信息，并上传之前签名/盖章的请款单；

注：转账申请总金额应等于结算单应结金额

确认充值账户

商户号

M36977092608

商户名称

Test_Alpha

充值用途 *

出款

填写充值金额

充值国家/币种 *

请选择

请选择

转账申请金额 *

请填写实际到账金额

USD

请填写银行换算后的最终到账币种和金额。

添加

如需充值多个国家/币种账户，请点击‘添加’按钮并填写信息。
注意：转账申请总金额应等于结算单应结金额。

填写结算单信息

结算单应结金额 *

10000.00

USD

银行订单号 *

STR200624133766537553846272

银行回执单 *

上传文件

上传已签名/盖章的请款单

支持扩展名：.jpg .jpeg .png .pdf 大小不得超过5M

提交

4. 申请提交后等待我方财务审核；

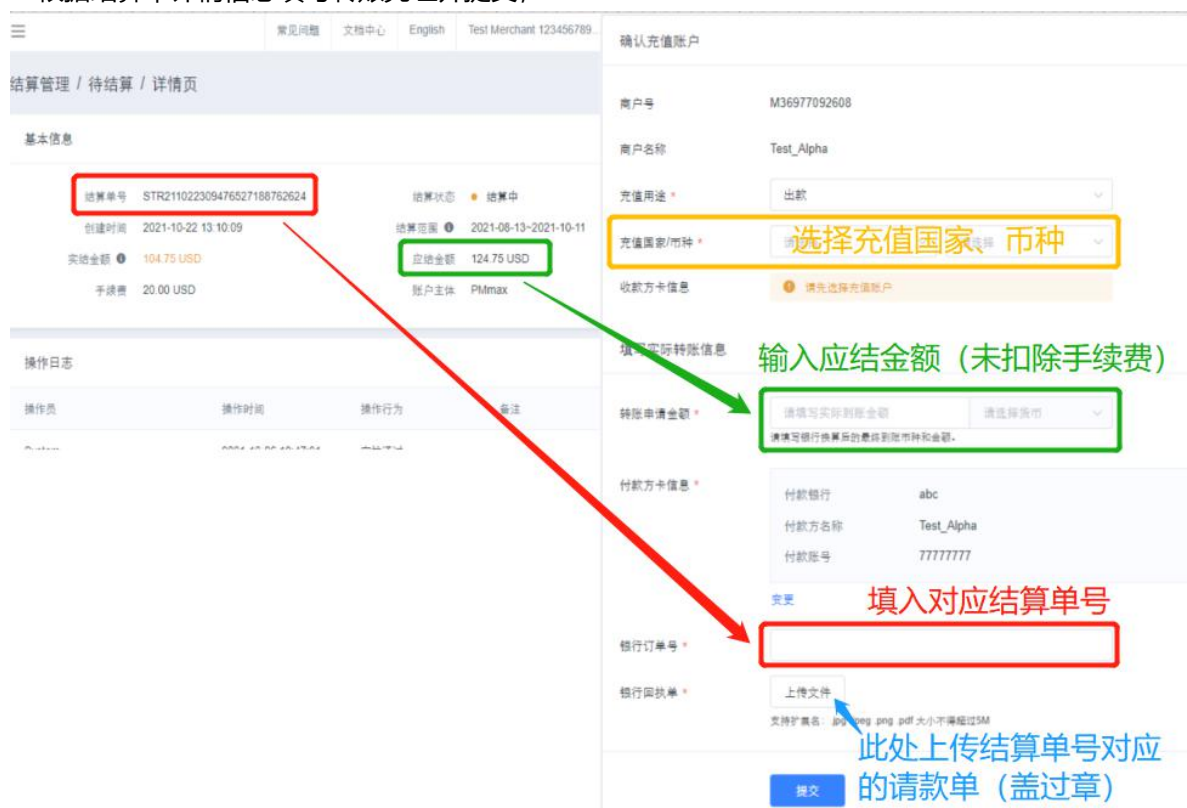
5. 请款单审核通过后，结算单状态变更为‘结算成功’，同时充值记录状态变更为‘充值成功’，商户可通过商户平台查询处理进度及结果。

若因特殊原因，结算转充值失败，请重新发起以上流程；发起以上流程过程中，如遇到{待处理}标签页中该笔结算单消失，可到{结算中}标签页查询。同时，请到【账户管理】-【账户充值】页面点击‘提交转账凭证’按钮完成申请流程：

1. 进入【账户管理】-【账户充值】-【提交转账凭证】页面（请提前确认已开通‘账户充值’权限）；



2. 根据结算单详情信息填写转账凭证并提交；



3. 等待我方财务审核；

4. 请款单审核通过后，结算单状态变更为【结算成功】，同时充值记录状态变更为【充值成功】，商户可通过商户平台查询处理进度及结果。