

账户充值流程

操作流程

1、登录商户管理平台，进入【账户管理】-【账户充值】栏目

若无该栏目或无法操作，请联系贵方 admin 账户为操作账户添加权限



2、选择充值账户

当前出款仅支持从**交易币种的对应该账户**进行扣款，因此在进行出款交易之前，需要保证交易币种的账户余额资金充足；



3、填写实际转账信息

请商户按照**实际转账信息**进行填写，以便财务将实际银行到账信息与商户的账户充值申请匹配
首次申请需要添加【付款卡信息】



4、提交充值申请，等待财务反馈

当我方财务收到【充值申请】后，会与银行实际到账信息进行匹配，确认无误后会进行充值审批，可在【充值记录】中查看处理进度及详细信息



常见问题

1、需要更详细的 PayerMax 收款银行卡信息

- Beneficiary Address: 23/F LINCOLN HSE TAIKOO PLACE,
- 979 KING'S RD QUARRY BAY, Hong Kong
- Bank Name: Citibank N.A., Hong Kong Branch
- Bank Address: 21/F, Citi Tower, One Bay East 83 Hoi Bun Road, Kwun Tong, Kowloon, Hong Kong
- Account Name: FunTech Technology Limited
- Account No.: 40851729 (USD)
- SWIFT Code: CITIHKHXXXX
- bank code: 006
- branch code: 391

2、转账申请金额/币种

当前我方收款银行仅支持到账美金，若商户转账金额为其余币种则会通过商户的打款行进行汇率转换（具体汇率及打款行费用可咨询贵方打款行）

3、充值金额/币种

我方财务在收到款项后，会按照商户提交的充值申请，将实际到账的美金充值进入商户指定币种的虚拟账户中，具体汇率见充值单详情，如有疑问可与商务联系

4、一笔实际转账申请充值多个币种虚拟账户

当商户在多个国家进行出款业务，需要充值多个币种的账户时，可只进行一笔实际转账，按照需求分别填写【转账凭证】

- 例如：实际只进行一次转账（1000USD），然后根据需求分开提两笔【转账凭证】（一张600USD至印尼账户；一张400USD至菲律宾账户）；我方财务在到账后会按照申请分别进行充值